

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Centrum Terapii SelfMind

Podmiot leczniczy zarejestrowany w RPWDL

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentów korzystających z usług Centrum Terapii SelfMind, w tym z rejestracji wizyt online poprzez stronę www.ctselfmind.pl

Dokument został przygotowany zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- ustawą o działalności leczniczej,
- ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Centrum Terapii SelfMind

ul. Mazowiecka 7 lok. U2

00-052 Warszawa

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

e-mail: repcja@ctselfmind.pl

telefon: 22 559 37 21

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są w następujących celach:

1. Rejestracja i obsługa wizyt

- umawianie wizyt online i telefonicznie,
- potwierdzanie terminów,

kontakt w sprawach organizacyjnych.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

2. Świadczenie usług zdrowotnych

- prowadzenie dokumentacji medycznej,

diagnoza, terapia, konsultacje.

- **Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. h RODO (świadczenia zdrowotne).

3. Rozliczenia i płatności

- wystawianie rachunków,

obsługa płatności online.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

4. Kontakt z Pacjentem

- odpowiedzi na zapytania,

przekazywanie informacji o zmianach terminów.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

5. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów i strony internetowej

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od rodzaju usługi przetwarzamy m.in.:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane niezbędne do rejestracji wizyty,
- dane medyczne (w dokumentacji medycznej),
- dane dotyczące płatności.

Dane medyczne są szczególnie chronione i przetwarzane wyłącznie przez osoby uprawnione.

5. Źródła danych

Dane pozyskujemy:

- bezpośrednio od Pacjenta (formularz online, telefon, e-mail),
- podczas świadczenia usług zdrowotnych,
- od przedstawiciela ustawowego (w przypadku osób niepełnoletnich).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie:

- podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie umów powierzenia (np. systemy rejestracji online, systemy płatności),
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. NFZ, sądy, organy państwowe),
- specjalistom współpracującym z placówką w celu realizacji usług zdrowotnych.

Dane **nie są sprzedawane ani przekazywane podmiotom komercyjnym.**

7. Przekazywanie danych poza UE

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że Pacjent korzysta z narzędzi komunikacji, które tak działają (np. wideokonsultacje). W takim przypadku stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodne z RODO.

8. Okres przechowywania danych

- dokumentacja medyczna — zgodnie z ustawą o prawach pacjenta (co do zasady **20 lat**),
- dane rejestracyjne — do czasu realizacji wizyty + okres przedawnienia roszczeń,
- dane księgowo — **5 lat**,
- dane kontaktowe — do czasu zakończenia sprawy lub wycofania zgody.

9. Prawa Pacjenta

Pacjent ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu (w zakresie danych przetwarzanych na podstawie interesu prawnego),
- przenoszenia danych (jeśli dotyczy),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

W przypadku danych medycznych nie zawsze możliwe jest ich usunięcie — obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa.

10. Zasady bezpieczeństwa

Placówka stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym:

- szyfrowanie transmisji,
- zabezpieczenia systemów informatycznych,
- ograniczony dostęp personelu,
- regularne szkolenia z ochrony danych.

11. Pliki cookies

Strona www.ctselfmind.pl może korzystać z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu,
- poprawy jakości usług.

Pacjent może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

12. Zmiany w Polityce Prywatności

Placówka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

13. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

e-mail: repcja@ctselfmind.pl

telefon: 22 559 37 21